

## 10-ročná predĺžená záruka na motor vreckových a bezvreckových vysávačov

Predĺžená záruka na motor znamená pre zákazníka Miele bezstarostnosť aj po uplynutí štandardnej záručnej doby.

Miele poskytuje pri kúpe prístroja štandardnú dvojročnú záruku výrobcu. Platnosť Predĺženej záruky na motor začína v nadväznosti na túto záruku a je platná po dobu ďalších ôsmich rokov. Podmienkou Predĺženej záruky je registrácia prostredníctvom online registračného formulára.

Miele sa zaväzuje odstrániť prípadné poruchy motora vysávača s Predĺženou zárukou v primeranom čase opravou alebo výmenou poškodených dielov. Náklady spojené s odstránením porúch hradí Miele. V prípade poruchy v čase Predĺženej záruky nie je možné požadovať výmenu výrobku za nový.

Predĺženú záruku na motor zadarmo môže zákazník získať iba na vreckové a bezvreckové vysávače, ktoré zakúpi u autorizovaného predajcu Miele na území Slovenskej republiky, na e-shope [miele.sk](http://miele.sk) alebo v Miele Experience Centre v Bratislave v období od 15. 4. 2023 do 31. 12. 2023.

Predĺženú záruku nie je možné uplatniť na akumulátorové vysávače Triflex. Predĺžená záruka a výhody z nej plynúce sa vzťahujú vždy ku konkrétnemu prístroju, ktorý je špecifikovaný výrobným číslom. Predĺžená záruka je neprenosná, pri zmene vlastníka prístroja platí certifikát iba po predchádzajúcom písomnom súhlase Miele.

Predĺženú záruku nie je možné uplatniť pri používaní prístrojov pre firemné, živnostenské či komerčné účely.

Predĺžená záruka sa nevzťahuje na poruchy, ak:

- vznikli následkom nedodržania platných bezpečnostných predpisov alebo písomného návodu na obsluhu;
- bol prístroj používaný spôsobom odporujúcim stanovenému účelu a nesprávne obsluhovaný alebo zaťažovaný napr. používaním neoriginálnych vreciek do vysávača, alebo bol prístroj poškodený z dôvodu preniknutia kvapalín, stavebného prachu alebo tonera;
- boli spôsobené vonkajšími vplyvmi ako prepravou, nárazom alebo úderom, poveternostnými vplyvmi alebo inými prírodnými javmi;
- boli na prístroji vykonané opravy alebo zmeny neautorizovanými servisnými službami;
- boli tieto na príslušenstvo prístroja, ktoré však nie je štandardným príslušenstvom k takému typu prístroja;
- boli pri predchádzajúcej oprave alebo zmene prístroja použité iné ako originálne náhradné diely Predávajúceho a príslušenstva, ktoré nebolo Predávajúcim odsúhlasené;
- vznikli kolísaním prúdu a napätia prekračujúcim výrobcom udanej tolerančnej medze; • bola zanedbaná údržba a čistenie podľa návodu na obsluhu;
- vznikli používaním prístroja na profesionálne účely či na výkon podnikateľskej činnosti.

Vysávač na reklamáciu musí byť dodaný vrátane prachového vrečka a filtra používaných pri vysávaní.

Zákazník má nárok na Predĺženú záruku motora zadarmo k vreckovým a bezvreckovým vysávačom pri splnení všetkých uvedených podmienok. Dátum predaja spotrebičov, ku ktorým sa bude Predĺžená záruka vzťahovať, uvedený na predajnom doklade a zároveň na Registračnom formulári Predĺženej záruky, bude zodpovedať dobe trvania tejto ponuky, a to od 15. 4. 2023 do 31. 12. 2023. Prístroj je nutné zaregistrovať prostredníctvom online formulára na [www.miele.sk](http://www.miele.sk) najneskôr do 1 mesiaca od zakúpenia prístroja (nie neskôr ako 31. 1. 2024).

Pri vreckových vysávačoch je možné uplatniť tiež Predĺženú záruku na 5 rokov na celý prístroj iba pri súčasnom zakúpení XXL balenie vreciek. Vrecká musia byť uvedené na rovnakom doklade ako vysávač.